

E-Mail-Archivierung

Die Übersicht für Entscheidungsträger

Hintergrund

E-Mail ist nicht nur eines der wichtigsten Kommunikationsmedien, sondern vielmehr auch eine der umfassendsten und wertvollsten Informationsressourcen in Unternehmen. Die per E-Mail übertragenen Daten werden in der Regel nicht noch an anderer Stelle gespeichert, sondern verbleiben in den Postfächern der Mitarbeiter. Auf diese Weise entstehen Wissenssammlungen, die viele Jahre umfassen und täglich weiter anwachsen. Dieses Wissen langfristig zu bewahren und für alle Mitarbeiter effizient nutzbar zu machen, trägt entscheidend zum Erfolg eines Unternehmens bei.

Die grundlegende Herausforderung



Unternehmen verfügen in der Regel über ausgezeichnet funktionierende E-Mail-Server oder Groupware-Lösungen zur E-Mail-Kommunikation. Diese Systeme wurden jedoch nie zur langjährigen Aufbewahrung und Bereitstellung großer Datenmengen konzipiert, woraus in der Praxis verschiedene technische, rechtliche und wirtschaftliche Probleme resultieren.

Wie funktioniert E-Mail-Archivierung?

Ein E-Mail-Archiv ist als eine Ergänzung zum bereits vorhandenen E-Mail-System zu betrachten, was selbstverständlich unverändert weitergenutzt wird. Der Administrator kann bestimmen, welche E-Mails zu welchen Zeitpunkten in das Archiv übertragen werden und ob die E-Mails nach der Archivierung aus den Postfächern des regulären E-Mail-Systems gelöscht werden sollen. Das Archiv kann auch sehr große Datenmengen effizient verwalten und allen Anwendern im Unternehmen einen schnellen und bequemen Zugriff auf die archivierten E-Mails ermöglichen.

Vorteile der E-Mail-Archivierung

Schutz vor Datenverlusten

Anwender können wichtige E-Mails nach Belieben oder aus Versehen unbemerkt löschen. Oft löschen Anwender ihr gesamtes Postfach, wenn diese aus dem Unternehmen ausscheiden. Unternehmen können so täglich wichtige Daten verlieren. Über eine E-Mail-Archivierungslösung können alle bestehenden, sowie alle zukünftig ein- und ausgehenden E-Mails im Unternehmen durch das Aufsetzen einer Journal-Archivierung nach den empfohlenen Vorgaben vollständig archiviert werden. E-Mails können dabei noch vor der Zustellung an den Anwender archiviert werden, wodurch Datenverluste vollständig ausgeschlossen werden.

Rechtliche Sicherheit

Die in Deutschland, Österreich und der Schweiz geltenden rechtlichen Anforderungen (z.B. aus §147 AO oder §257 HGB) verpflichten Unternehmen grundsätzlich dazu, E-Mails über viele Jahre hinweg vollständig, originalgetreu, manipulationssicher und jederzeit verfügbar aufzubewahren. Dies kann in der Praxis nur durch den Einsatz einer Archivierungslösung realisiert werden.

Die Verantwortung für die Umsetzung der rechtlichen Vorgaben liegt bei der Geschäftsführung eines Unternehmens. Eine Verletzung der Archivierungspflicht kann mit steuerrechtlichen, in bestimmten Fällen auch mit zivilrechtlichen Sanktionen geahndet werden.

Darüber hinaus erleichtert die Archivierung die Nutzung von E-Mails im Rahmen von Gerichtsprozessen als Beweis.

Reduzierung von IT-Kosten und Aufwänden

Das stark steigende Datenvolumen setzt IT-Verantwortliche zunehmend unter Druck. Die Sicherheit und Verfügbarkeit der Daten sicherzustellen erfordert Jahr für Jahr mehr Zeit und Ressourcen. Durch E-Mail-Archivierung kann diese Kostenspirale wirkungsvoll durchbrochen werden:

- Storage-Anforderungen und Kosten werden durch die Auslagerung der E-Mails in ein Archiv dauerhaft reduziert
- Die zeitaufwändige Wiederherstellung von E-Mails aus alten Datensicherungen (sofern diese die betroffenen E-Mails noch enthalten) durch die IT-Abteilung entfällt; Anwender können E-Mails bei Bedarf selbstständig wiederherstellen
- Die Komplexität von Backup- und Wiederherstellungsprozessen für den E-Mail-Server wird deutlich reduziert
- Dezentral gespeicherte E-Mail können zusammengeführt und einfach gesichert werden

Die durch E-Mail-Archivierung eingesparten IT-Kosten erzeugen in der Regel schon nach kurzer Zeit einen Return on Investment (ROI).

Steigerung der Produktivität

Durch den schnellen und umfassenden Zugriff auf die Informationsressource E-Mail kann die Produktivität im Unternehmen entscheidend verbessert werden:

- Anwender können über verschiedene Wege (z.B. über eine Integration in Microsoft Outlook oder über Web Access) auf das Archiv zugreifen und die E-Mails über eine schnelle Volltextsuche durchsuchen. Auch der Zugriff über die gewohnte Ordnerstruktur ist weiterhin möglich.
- Postfachbegrenzungen werden überflüssig. Anwender müssen keine Arbeitszeit mehr mit der Organisation ihrer Postfächer und dem Aussortieren „weniger wichtiger“ E-Mails verbringen.
- Die Archiv-Suche kann auf Unternehmensebene bei E-Discovery-Szenarien verwendet werden, etwa indem mit der Archiv-Suche der gesamte E-Mail-Bestand eines Unternehmens in einem Schritt durchsucht werden kann.

Unabhängigkeit

Unabhängigkeit vom E-Mail-Server

Der kritische Aspekt beim Backup von E-Mail-Servern ist die Zeit, die für die Wiederherstellung der Daten im Schadensfall benötigt wird. In dieser Ausfallzeit, oft Stunden oder Tage, stehen dem Unternehmen und den Mitarbeitern geschäftskritische Informationen nicht zur Verfügung. Bei einem Ausfall des E-Mail-Servers oder bei Datenverlusten bleiben alle E-Mails für alle Anwender im Unternehmen über das E-Mail-Archiv zugreifbar. Dies hilft dabei Geschäftsaktivitäten ohne Unterbrechung fortführen zu können.

Unabhängigkeit von externen Anbietern

In vielen Unternehmen werden E-Mails nicht lokal unter eigener Kontrolle, sondern auf externen Servern im Internet gespeichert. Dies setzt Vertrauen in die technischen Sicherungsmechanismen und in die Beständigkeit der Betreiber voraus. Die lokale Archivierung dieser Daten bildet eine einfache zusätzliche Sicherungsmaßnahme.

Unabhängigkeit von MailStore

Alle E-Mails können zu jeder Zeit und in Standardformaten aus dem Archiv heraus wiederhergestellt werden. Dies garantiert langfristige Unabhängigkeit - auch von MailStore selbst.

Warum MailStore Server?

	Was wir sagen	Was andere sagen
Hohe Stabilität	MailStore Server, derzeit in Version 12 verfügbar, hat sich über viele Jahre hinweg zu einem weltweiten Standard für E-Mail-Archivierung entwickelt. Einfach zu installieren, zuverlässig und wartungsarm.	„Wir würden MailStore Server ganz klar weiterempfehlen. Die Lösung ist robust und kann nach einem einfachen und schnellen Setup praktisch ohne Wartungsaufwand betrieben werden.“ Cofely
Hohe Markterprobung	Über 60.000 Unternehmen aller Größen und Branchen vertrauen auf MailStore Server.	„Mit MailStore konnten wir unsere E-Mail-Archivierung auf ein System umstellen, das mittlerweile seit anderthalb Jahren einfach nur funktioniert.“ Indianapolis Airport Authority, USA
Niedrige Kosten	Niedrige einmalige Anschaffungskosten, geringe Systemanforderungen und die integrierte Speichertechnologie, die keinen SQL-Server erforderlich macht, minimieren die Gesamtkosten.	„Die einfache Installation und Wartung sowie das gute Preis-Leistungs-Verhältnis machen MailStore sehr attraktiv. Wir können die Software nur empfehlen.“ Oberlausitz Kliniken
Kurze Projektdauer	MailStore Server kann innerhalb kürzester Zeit installiert und verwendet werden.	„Die Installation von MailStore war angesichts der Größe des Projekts erstaunlich einfach. Das Feedback unserer Mitarbeiter ist äußerst positiv.“ Landkreis Rostock
Maximale Flexibilität	MailStore Server unterstützt nahezu alle gängigen E-Mail-Systeme und Archivierungsmethoden. Darüber hinaus können auch sehr individuelle Anwendungsszenarien über die integrierte API umgesetzt werden.	„Besonders gut hat uns an MailStore Server gefallen, dass es sich durch seine flexiblen Konfigurationsmöglichkeiten optimal in unsere Infrastruktur einbinden lässt.“ HIT Handelsgruppe
Rechtliche Sicherheit	MailStore Server ermöglicht die Erfüllung aller in DACH relevanten rechtlichen Anforderungen und wird regelmäßig durch einen unabhängigen IT-Revisor nach IDW PS 880 zertifiziert.	„Für uns stand die Rechtssicherheit bei der Entscheidung für MailStore an erster Stelle. Wir wollten die Gesetze erfüllen und damit in Sachen E-Mail-Archivierung auf der sicheren Seite sein.“ Autohaus Boris Becker
Herausragender Support	Unsere Kunden werden durch ein Team hochversierter Experten beraten und unterstützt. Wir betreiben keine anonymen Call-Center und arbeiten mit sehr kurzen Reaktionszeiten.	„Die Testphase verlief reibungslos, wir wurden durch den technischen Support des Herstellers kompetent betreut und konnten die Lösung innerhalb kurzer Zeit produktiv einsetzen.“ Marinello Schools of Beauty, USA



Referenzen

MailStore Server wird von kleinen und mittelständischen Unternehmen aller Branchen eingesetzt. Darüber hinaus vertrauen zahlreiche öffentliche Institutionen und Bildungseinrichtungen auf MailStore Server.

- Airbus Group
- Association of American Universities
- Baker Tilly Roelfs
- Bogner
- Bosch
- Caritas
- Cofely
- DAS
- DB Schenker
- Deutsche Telekom
- DRK
- Emmi
- Endemol
- Fernuniversität in Hagen
- Freie Universität Berlin
- Freixenet
- FriendScout24
- GE Healthcare
- Geha
- Greenpeace
- Hamburg Port Authority
- Heinz Kettler
- Hewlett-Packard
- Hitachi Data Systems
- Imtech
- J.J.Darboven
- JCDecaux
- JVC
- Kawasaki
- Konami
- KTM
- Lindt
- Lufthansa
- Max-Planck-Institut
- Mey
- my days
- Neue Kronen Zeitung
- Novartis
- Olympus
- PGA Australia
- Rimowa
- RWTH Aachen
- Samson
- Shopware
- Siemens
- SIGG
- Simyo
- Stiftung Mensch
- Super Shuttle
- SÜSS MicroTec
- Technische Universität München
- The Guardian
- The Washington Times
- ThyssenKrupp
- T-Systems
- Unicef
- Universitätsklinikum Aachen
- USA Today
- Veolia Environmental Services
- Volkswagen
- World Anti Doping Agency
- Yahoo Japan
- Zara

Kontakt und Beratung

- Telefon: +49-(0)2162-502990
- E-Mail: sales@mailstore.com